

Všeobecné obchodní podmínky odvádění a čištění odpadní vody (dále jen VOP)

Dodavatel: **Obec Cerekvice nad Loučnou**
Úvodní ustanovení

1.1. VOP jsou vypracovány v souladu s právními předpisy České Republiky, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon), a jeho prováděcím předpisem vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen Vyhláška).

1.2. Tyto VOP jsou přílohou a součástí Smlouvy o dodávce pitné vody nebo Smlouvy o dodávce pitné vody a o odvádění odpadních vod nebo Smlouvy o odvádění odpadních vod (vše dále jen Smlouva). Ujednání uvedená ve Smlouvě mají přednost před ujednáními uvedenými v těchto VOP.

1.3. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.

II. Vymezení pojmů

2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci. U budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního předpisu. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem jednotky vymezené dle občanského zákoníku nebo dle zákona č. 72/1994 Sb., je odběratelem společenství vlastníků jednotek, pokud společenství vzniklo. U pozemků nebo budov předaných do hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.

2.2. Pokud Smlouvu uzavírá spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky nemovitosti, má se za to, že jedná po dohodě s ostatními spoluvlastníky.

2.3. Stočné se hradí dodavateli.

2.4. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

2.5. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu. Kanalizační řád je zveřejněn na webových stránkách provozovatele www.vodovody.lit.cz a je k dispozici v sídle dodavatele.

2.6. Ukončení odběru je ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Další odvádění bez písemného souhlasu dodavatele je porušení Smlouvy.

2.7. Přerušování odběru je dohodnuté ukončení odvádění odpadních vod na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušování pokračuje smluvní vztah beze změn.

2.8. Odběrné místo je místo, kde dochází k odběru.

2.9. Odečtovým obdobím je období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.

2.10. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.

2.11. Vlastníkem kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak.

2.12. Kanalizační přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak.

2.13. Opravou kanalizační přípojky dochází k odstraňování účinků částečného fyzického opotřebení nebo poškození za účelem uvedení do předchozího nebo provozuschopného stavu.

2.14. Reklamační řád podrobněji popisuje reklamací v rámci smluvního vztahu. Reklamační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele www.cerekvice.eu a v sídle dodavatele.

2.15. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy podle § 8 odst. 6. Zákona. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

2.16. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.

III. Základní práva a povinnosti odběratele

3.1. Odběratel je povinen dodavateli prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci.

3.2. Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních, nebo majetkových a právních souvislostí se Smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se Smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.

3.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli a provozovateli přístup k přípojce.

3.4. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

3.5. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v právních předpisech a ve vlastním schválených a Technických standardech – kanalizace.

3.6. Zjistí-li dodavatel nebo provozovatel závady na kanalizační přípojce, revizní kanalizační šachtě, vnitřní kanalizaci, je odběratel povinen odstranit závady ve lhůtě stanovené dodavatelem, která nesmí být kratší než 3 dny.

3.7. Reklamací jsou řešeny dle Reklamačního řádu.

IV. Základní práva a povinnosti dodavatele/provozovatele

4.1. Dodavatel nesmí při uzavírání Smlouvy jednat v rozporu s dobrými mraví, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu Smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

4.2. Vlastník kanalizace/dodavatel a provozovatel jsou oprávněni za účelem kontroly, údržby, stavební úpravy nebo provozu kanalizace vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a kanalizační přímo dotčené cizí pozemky, a to způsobem, který co nejméně zatěžuje vlastníky těchto nemovitostí.

4.3. Opravy a údržbu kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých provozních nákladů.

4.4. Dodavatel nebo provozovatel jsou oprávněni přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku či v dalších případech uvedených v Zákoně.

4.5. Dodavatel nebo provozovatel jsou dále oprávněni přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení,

a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních prací,

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům,

c) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace za podmínek uvedených ve Smlouvě,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,

e) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

f) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo

g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.

4.6. Přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 4.5 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod

a) podle bodu 4.5 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,

b) podle bodu 4.5 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací.

4.7. V případě, že k přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle bodu 4.5 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

V. Odvádění a čištění odpadní vody, měření a limity znečištění

5.1. Právo na odvádění a čištění odpadních vod vzniká uzavřením Smlouvy. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Pokud Smlouva nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.

5.2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve Smlouvě. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace.

5.3. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpusti nebo poklapy kanalizačních šachet je zakázáno. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky, čistírny odpadních vod nebo obdobná zařízení, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem.

5.4. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.

5.5. Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství vypouštěných odpadních vod a způsob výpočtu množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace, není-li měření zavedeno, směrná čísla odvádění odpadních vod a způsob vypořádání rozdílů stanoví Vyhláška.

5.6. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných dodavatelem měřených zdrojů.

5.7. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

5.8. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným Vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

5.9. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust bude proveden způsobem, který stanoví prováděcí právní předpis. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy uvedené v Zákoně.

5.10. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků určuje kanalizační řád nebo dodavatel. Vzorky mohou odebírat pouze odborně způsobilé osoby. Odběratel je povinen zajistit analýzu kontrolního vzorku u odborně způsobilé laboratoře. Výsledky rozborů předloží odběratel dodavateli nejpozději do 4 týdnů od data provedení odběru.

5.11. Dodavatel nebo provozovatel mohou provést prostřednictvím oprávněné osoby kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením Smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

5.12. Kvalita odpadních vod musí odpovídat platným právním předpisům a kanalizačnímu řádu zveřejněnému na www.vodovody.lit.cz.

5.13. Nejvyšší přípustná míra znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace je stanovena v aktuálním kanalizačním řádu s ohledem na kapacitu ČOV Cerekvice nad Loučnou, požadavky na kvalitu produkovaných čistírenských kalů z hlediska jejich dalšího využití a nutnost zabezpečení odvádění odpadních vod v takové kvalitě, aby bylo vyloučeno případné poškození či omezování průtočnosti kanalizace.

5.14. Pro splaškové vody produkované obyvatelstvem odváděné kanalizací na ČOV Cerekvice nad Loučnou se nejvyšší přípustná míra znečištění nestanovuje, jejich míra znečištění je dána jejich původem.

5.15. Pro všechny znečišťovatele vypouštějící odpadní vody do kanalizace platí koncentrační limity dle aktuálního kanalizačního řádu, pokud není ve vodoprávním rozhodnutí uvedeno jinak.

VI. Cena a platební podmínky

6.1. Odvádění odpadních vod se fakturuje za sjednanou cenu. Za sjednanou cenu se považuje cena pro stočné dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici na **OÚ Cerekvice**

6.2. Cena pro stočné se propočítává v souladu s platnými právními předpisy, kterými jsou ke dni účinnosti VOP zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jeho prováděcí vyhláška č. 450/2009 Sb. a Výměr Ministerstva financí č. 01/VODA/2022 ze dne 12. července 2021 o regulaci cen v oboru vodovodů a kanalizací, který stanoví zboží a způsob jeho cenové regulace pro všechny prodávající v oboru vodovodů a kanalizací pro

období 2022–2026, jakož i podle Vyhlášky. Propočtená cena je maximální a zaokrouhluje se na dvě desetinná místa směrem dolů.

6.3. Změnu ceny - konečné ceny vč. platné sazby DPH - zveřejňuje dodavatel před termínem její platnosti ve veřejných sdělovacích prostředcích (**Cereckvícký občasník**) prostřednictvím svých stránek www.cereckvice.eu a na vývěsce **Obecního úřadu obce Cerekvice nad Loučnou**.

6.4. V případě, že dojde k úpravě cen pro stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.

6.5. Splatnost faktur je 14 dní.

VII. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

7.1. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- bez Smlouvy nebo v rozporu s ní,
- v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

7.2. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle bodu 7.1.; způsob výpočtu těchto ztrát stanoví Vyhláška.

7.3. Neoprávněné vypouštění odpadních vod a další porušení Zákona jsou přestupkem či správním deliktem, které řeší příslušný orgán veřejné správy na úseku vodovodů a kanalizací.

VIII. Utvrzení dluhů

8.1. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť. Za vypouštění závadných látek nebo látek, které nejsou odpadními vodami, a za vypouštění odpadních vod v kvalitě nebo množství, která bude mít přímý negativní dopad na stav kanalizace (poškození, omezení průtočnosti apod.) nebo na funkci čistírny odpadních vod, se smluvní pokuta v takovém případě zvyšuje na 50 000,- Kč za každý zjištěný druh takového látky nebo množství.

8.2. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč, jestliže:

- neumožní zaměstnancům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
- bez souhlasu dodavatele je porušena montážní plomba vodoměru, plomba prokazující úřední ověření vodoměru,

poškozen vodoměr nebo zařízení pro dálkový odečet či další příslušenství vodoměru,

c) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve Smlouvě.

8.3. Pro případ prodlení s úhradou plateb za stočné se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8.4. Bez ohledu na výše uvedené smluvní pokuty se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou dodavatelem zaslouhou výzvu k zaplacení dlužného splatného závazku odběratele.

8.5. Smluvní pokuta je splatná vždy v termínu uvedeném ve výzvě dodavatele k zaplacení smluvní pokuty. Tento termín nesmí být kratší než 3 pracovní dny.

IX. Změny a ukončení Smlouvy

9.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran či osob oprávněných zastupovat smluvní strany; stejným dnem nabývá i účinnosti, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

9.2. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně Smlouvou nebo VOP upraveny, se řídí Zákonem a občanským zákoníkem či jinými právními předpisy. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.

9.3. Smlouva může být měněna písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

9.4. Účinností Smlouvy se ruší předchozí smlouva o dodávce pitné vody, anebo smlouva o dodávce pitné vody a o odvádění a čištění odpadní vody, anebo smlouva o odvádění a čištění odpadní vody uzavřená mezi stranami na dané odběrné místo, pokud mezi nimi byla nějaká taková smlouva uzavřena.

9.5. Práva a povinnosti založená Smlouvou je možné ukončit:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy;
- c) písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

9.6. Změnou vlastnictví nemovitosti, která je připojena na kanalizaci, Smlouva nezaniká. Odběratel je povinen hradit stočné až do doby ukončení Smlouvy.

9.7. V případě úmrtí odběratele (fyzické osoby) přechází práva a povinnosti odběratele na dědice. V případě zániku právnické osoby přechází práva a povinnosti odběratele na právního nástupce.

X. Závěrečná ustanovení

10.1. Dodavatel tímto informuje odběratele v souladu s § 11 zákona č. 101/2000 Sb., že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl ve Smlouvě.

10.2. Odběratel podpisem Smlouvy uděluje dodavateli jako správci údajů souhlas shromažďovat osobní údaje v rozsahu nutném pro plnění Smlouvy, její zpracování a uchování, včetně naplňování práv a povinností ze Smlouvy. Dále uděluje souhlas i k vedení agendy o dodávkách pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod v souladu se Zákonem, a to po celou dobu platnosti Smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými právními předpisy.

10.3. Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými VOP, zejména z důvodu změny právních předpisů (např. Zákona a Vyhlášky) a změny údajů, které musí být dle Zákona povinnou náležitostí Smlouvy. Odběratel je oprávněn do 2 měsíců od doručení informace o nových VOP změny odmítnout a současně Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět dle bodu 9.5. písm. c) VOP. Změny (nové) VOP zveřejní dodavatel způsobem umožňujícím dálkový přístup na své webové adrese www.cerekvice.eu a dále je dodavatel povinen alespoň 2 měsíce předem oznámit odběrateli změnu VOP (prostřednictvím svých internetových stránek nebo veřejných sdělovacích prostředků nebo na vývěskách). Odběratel je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit.

10.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.1.2022

Odběratel podpisem těchto VOP potvrzuje, že se s nimi seznámil:

dne ...

.....
xxx